



## সিটিজেন চার্টার



নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

২

## নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/চার্টার:

ভূমিকা: অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার ২০১৩ সালে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ২০১৩ প্রণয়ন করে এবং এ আইনের বিধান স্থাপিত হয়। ট্রাস্ট স্থাপিত হওয়ার পর ট্রাস্টের অফিস স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো চূড়ান্তকরণসহ অন্যান্য প্রশাসনিক কার্যাবলী সম্পাদন করা হয়। এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট ০৪ ধরনের প্রতিবন্ধী তথা অটিজম, ডাউন সিনড্রোম, সেরিব্রাল পালসি, বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তিদের নিয়ে কাজ করে। এ ০৪ ধরনের প্রতিবন্ধী শিশু ও ব্যক্তিদের সনাক্তকরণ, তাদের প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, অভিভাবক নিয়োগ, শিক্ষা, চিকিৎসা, ও পুনর্বাসনসহ যাবতীয় কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য ট্রাস্ট আইনগতভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত।

### ভিশন:

বাংলাদেশে নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা ও তাদের জীবনমান উন্নয়ন;

### মিশন:

- জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD এর আলোকে বাংলাদেশের নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনব্যাপী যত্নপরিচর্যা, আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, পুনর্বাসন, ও স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী বিষয়ক গবেষণা প্রতিবেদন, বুলেটিন, জার্নাল, সাময়িকী ও পুস্তিকা প্রকাশ;
- নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্রীড়া, শরীরচর্চা, ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ;



## ১. নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
**১	এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের সেবা বিষয়ক যেকোন তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করলে তাকযোগে বা ই-মেইলে তথ্য প্রেরণ করা হয়।	ফরম এর লিংক: <a href="http://info.com.portal.gov.bd/site/forms/a322783d0-a941-4ddf-8ffc-b2d95554ad42/">http://info.com.portal.gov.bd/site/forms/a322783d0-a941-4ddf-8ffc-b2d95554ad42/</a> ; <a href="http://www.forms.gov.bd/site/view/form-office/116/">http://www.forms.gov.bd/site/view/form-office/116/</a>	তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস	পরিচালক এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট
**২	এনভিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তিবৃন্দের চিকিৎসা সহায়তা হিসেবে এককালীন আর্থিক অনুদান প্রদান	এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিষয়ক জেলা কমিটির মাধ্যমে তালিকা সংগ্রহ এবং সরাসরি ট্রাস্ট কার্যালয় হতে আবেদন সংগ্রহপূর্বক যাচাই বাছাই করতঃ G2P পদ্ধতিতে এবং স্কেলারিশেষ চেকের মাধ্যমে অনুদানের অর্থ বিতরণ।	এনভিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তির সুবর্ণ নাগরিক পরিচয় পত্র কপি অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়ন পত্র কপি। চিকিৎসার সমর্থনে চিকিৎসকের প্রত্যয়ন পত্র কপি। প্রাপ্তিস্থান: ক) জেলা পর্যায়ে-উপপরিচালক, সমাজসেবা কার্যালয় হতে বা ট্রাস্টের ওয়েবসাইট <a href="http://www.nddtrust.gov.bd">www.nddtrust.gov.bd</a> হতে আবেদন পত্র সংগ্রহ/ডাউনলোড করে পূরণকৃত আবেদনপত্র উক্ত অফিসে জমা প্রদান করতে হবে। খ) সরাসরি এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট প্রধান কার্যালয় হতে বা ট্রাস্টের ওয়েবসাইট <a href="http://www.nddtrust.gov.bd">www.nddtrust.gov.bd</a> হতে আবেদন পত্র সংগ্রহ/ডাউনলোড করে পূরণকৃত আবেদন পত্র উক্ত অফিসে জমা প্রদান করতে হবে।	প্রয়োজ্য নয়	আবেদন চেয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি জারির সর্বোচ্চ ০৩ মাস এবং আবেদন দাখিলের ০১ মাসের মধ্যে	পরিচালক এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট উপপরিচালক এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট বিষয়ক জেলা কমিটি

<p><b>**৩</b></p> <p>এনভিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তিদের যাতা-পিতা/অভিবাক্যকরণকে প্রশিক্ষণ প্রদান</p>	<p>এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যাক্ষী ব্যক্তি ট্রাস্টের নির্ধারিত ফরমে প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন করবেন।</p> <p>সরাসরি উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণার্থীগণ প্রশিক্ষণ গ্রহণ করবেন তবে বিশেষ পরিস্থিতিতে অর্চুয়াল প্রাটফর্মে অনলাইন ক্লাসের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করবেন।</p>	<p>এনভিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তির সুবর্ণ নাগরিক পরিচয় পত্র কপি অভিবাক্যের জাতীয় পরিচয়পত্র কপি।</p> <p>প্রশিক্ষণ প্রত্যাক্ষী ব্যক্তির ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ সত্যায়িত ছবি</p> <p>প্রাতিস্থান: এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের ওয়েবসাইট (<a href="http://www.nddtrust.gov.bd">www.nddtrust.gov.bd</a>) হতে আবেদন পত্র সংগ্রহ করে পুনরুত আবেদন পত্র ডাকযোগে/সরাসরি এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট প্রদান কার্যালয়ে জমা প্রদান করবেন।</p>	<p>প্রয়োজন্য নম</p> <p>আবেদন করার পর ১৫ দিন হতে ০২ মাস সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারেন।</p>	<p>পরিচালক এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট</p>
<p><b>**৪</b></p> <p>এনভিডি বিদ্যালয়সমূহের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান</p>	<p>এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যাক্ষী ব্যক্তি ট্রাস্টের নির্ধারিত ফরমে প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন করবেন।</p> <p>সরাসরি উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ গ্রহণ করবেন তবে বিশেষ পরিস্থিতিতে অর্চুয়াল প্রাটফর্মে অনলাইন ক্লাসের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করবেন।</p>	<p>জাতীয় পরিচয় পত্র কপি</p> <p>প্রশিক্ষণ প্রত্যাক্ষী ব্যক্তির ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ সত্যায়িত ছবি</p> <p>প্রাতিস্থান: এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের ওয়েবসাইট (<a href="http://www.nddtrust.gov.bd">www.nddtrust.gov.bd</a>) হতে আবেদন পত্র সংগ্রহ করে পুনরুত আবেদন পত্র ডাকযোগে/সরাসরি এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট প্রদান কার্যালয়ে জমা প্রদান করবেন।</p>		

১৯

## ২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমার্জন	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	এনভিডি বিদ্যালয় সমূহ পরিচালনা	এনভিডি বিদ্যালয় সমূহ পরিচালনার দায়িত্ব এখনো এনভিডি সুরক্ষা ট্রাস্টের উপর অর্পণ করা হয়নি। ট্রাস্টের উপর দায়িত্ব অর্পিত হলে প্রতিনিয়ত সশ্রদ্ধিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা শীতমালা-২০২১ অনুযায়ী পরিচালনা ও মনিটরিং করা হবে।	--	--	--	--
২	অটিজম ও এনভিডি সেবা কেন্দ্র পরিচালনা	অটিজমসহ এনভিডি শিশু ও ব্যক্তিদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের জন্য নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিনিয়ত সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক গৃহীত 'অটিজম ও এনভিডি সেবাদান কেন্দ্র' (এপ্রিল ২০২২ হতে মার্চ ২০২৫) শীর্ষক একটি উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছর হতে প্রকল্পের কার্যক্রম চলমান। ঢাকা সিটি কর্পোরেশনে ২টি সহ সারাদেশে মোট ২৪ টি সেবাদান কেন্দ্র চালু করার সর্বমুখ্য ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। অটিজম ও এনভিডি বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তিদের জীবন চক্রের বিভিন্ন ধাপে প্রকল্প এলাকার অটিজমসহ অন্যান্য এনভিডি শিশু ও ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম জোরপূর্ণ পালন করবে। এ প্রকল্পের আওতায় এনভিডি শিশু ও ব্যক্তিগণ প্রতিনিয়ত মাতা ও ধরণ অনুযায়ী বয়স ভিত্তিক প্রয়োজন মাফিক ১৭ ধরনের সেবা সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।	--	--	--	--

## ২. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনানের প্রেক্ষিতে ছুটি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর করা হয়ে থাকে	আবেদনপত্র দাখিলের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালক
২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	আপত্তির জবাব প্রস্তুত করে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক
৩	স্টেশনারি সামগ্রী সংগ্রহ ও প্রয়োজনমত বিতরণ	বাংলাদেশ স্টেশনারী অফিস হতে এবং বাজার হতে নগদমূল্যে ক্রয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন	সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা

১৬

8) নাগরিকদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুতি/কার্যিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা



দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের যোগাযোগ ঠিকানাঃ

১) মো: শাহ আলম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ফুগসচিব)  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
টেলিফোন: ০২-৪৮৩২২৬৭৯  
মোবাইল: ০১৮৪২-৭৬১-৪৭৫  
ইমেইল: nddptrust@gmail.com

২) মোহাম্মদ দিদারুল আলম  
পরিচালক (উপসচিব)  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫২৬৮৭  
ইমেইল: lenin7176@gmail.com

৩) মো. আব্দুল হালিম  
উপপরিচালক  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
টেলিফোন: ০২-৪৮৩২২৬৭৭  
মোবাইল: ০১৭১৬-৬৯২-৫৮৬  
ইমেইল: ahalim.nddpt@gmail.com

৪) মো: আবু তৈয়ব খান  
সহকারী পরিচালক  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
টেলিফোন ০২-৪৮৩২২৬৭৬  
মোবাইল: ০১৭১২-২৩৬-০০০  
ইমেইল: mtaiyob@gmail.com

৫) মো: শোয়েব জাহান  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
মোবাইল: ০১৫৩৪-৩৭০-৪২৪  
ইমেইল: shoeb.nddpt@gmail.com

৬) মো: নাজমুল হাসান  
সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা  
নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট  
মোবাইল: ০১৫২১-৪৫০-৪৩৪  
ইমেইল: nazmul.nddpt@gmail.com